	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Fecha: Octubre 2022
	<b>AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L.</b>	Revisión: 03
		Página 1 de 2

AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L., es una empresa con una consolidada trayectoria en el sector de los análisis de productos de aceituna y derivados. Desde su fundación en 1986, nuestros principales clientes son los vinculados a la agricultura y los mercados agroalimentarios, ofreciendo servicios de asesoramiento técnico, análisis de materias primas, productos y subproductos, así como otras actividades relacionadas tanto con el campo, como con la agricultura, principalmente en servicios a almazaras y productos afines al olivar (foliares, aguas de riego, fertilizantes, suelos, etc.)

El alcance del sistema de calidad implantado en nuestra empresa es el siguiente:

**“Análisis de aceituna, aceites y subproductos, aguas (Incluida Legionela), alimentos, superficies, fertilizantes, foliares y suelos”**

**AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L. destaca en su sector por la cualificación de su personal y por su implicación en la calidad de sus servicios, gracias al servicio de asesoramiento que presta a nuestros clientes.**

En la actualidad AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L., figura inscrito como laboratorio autorizado con el N°A-002-AU por la Consejería de Agricultura y Pesca.


La dirección, consciente del necesario desarrollo de la empresa, y con el fin de adaptarse a las necesidades de este sector, ha decidido adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, mediante el cual:

- Se asegure el futuro de la empresa y su liderazgo en el sector.
- Se cumplan los objetivos y propósitos de la organización, consiguiendo la plena satisfacción de las partes interesadas.
- Se rentabilice la gestión, logrando resultados y ahorrando en gastos superfluos.
- Se asegure una gestión por procesos en la empresa.

Estos objetivos generales se persiguen mediante la optimización de los recursos, la competencia técnica, y la motivación y formación del personal, buena gestión interna, trabajo en equipo, y respeto de las obligaciones legales.

La calidad así entendida, es parte indisoluble de los objetivos de la empresa, y contribuye a asegurar la continuidad de la misma, siendo objetivo y responsabilidad de toda la estructura y abarcando todas las actividades relacionadas con la empresa.

La dirección de AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L., asume el compromiso de difundir esta política a todo su personal, mediante revisión, actualización y difusión permanente de la documentación que compone el Sistema de Gestión de Calidad, así como de proporcionar y mantener los medios técnicos y humanos necesarios para su aplicación.

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Fecha: Octubre 2022
	<b>AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L.</b>	Revisión: 03
		Página 2 de 2

AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L., para dar cumplimiento a esta política, tiene marcadas las siguientes directrices:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Nuestros clientes son la parte más importante de nuestra organización, por lo que el análisis de su grado de satisfacción nos ayuda a orientar acciones de mejora en el sentido de su fidelización y satisfacción máxima.
- **COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS:** Estableciendo distintos canales de comunicación para que toda la información sea veraz y de esta manera evitar problemas en nuestra relación con ellos.
- **FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL Y AUMENTAR LA MOTIVACIÓN DEL EQUIPO:** Asegurándose que el personal de AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L., es consciente y competente en las actividades que lleva a cabo para la mejora continua en la calidad de su producto y servicio.
- **MEJORA CONTINUA:** Basándonos en los datos que nos proporciona el Sistema de Gestión de Calidad, para la definición de nuevos objetivos, siempre enfocados en el cumplimiento de la normativa vigente y de los requisitos del cliente, para aumentar la productividad de la empresa, siempre teniendo en cuenta el equilibrio de eficacia y eficiencia de los procesos.
- **PROPORCIONAR RECURSOS:** Recursos humanos y materiales necesarios para cumplir siempre los requisitos que los clientes nos demandan, y para tener en perfecto estado de funcionamiento todos los equipos de la empresa, gracias a un mantenimiento preventivo de los mismos.

Queda en esta política de Calidad, reflejado el compromiso y la responsabilidad de la Dirección y de todos los miembros de AGROPAR ANÁLISIS Y SERVICIOS S.L., para cumplir con todo lo anterior.



Fdo. Dirección